

**STUDIENAMIDDAG**  
**voor Limburgse woonzorgcentra**

- 22/11/2012 -

Onderwerpen

1. Collectieve instroom
2. Mentorenopleiding
3. Satellietopleiding

# Collectieve instroom in Limburg

## Overzicht

1. Context
2. Actieplan: *Werkgoesting in de zorg*
3. Collectieve instroom: methodiek
4. Projecten collectieve instroom

# 1. Context

## De omgevingscontext

- Vergrijzing van de bevolking
  - Toename en uitbreiding van woonzorgcentra
- Vergrijzing van de werknemers in de zorg
  - Meer uitstromers dan instromers op de arbeidsmarkt
- De sterkere en andere vraag naar zorg
- Zorg krijgt een economische context: iedereen wil in deze business
- Zorg groeit sterk en biedt kansen



**Proactief actieplan**

## 2. Actieplan: *Werkgoesting in de zorg*

### Werkgoesting in de zorg (2010) - aftrap

- Vertrokken vanuit de klemtonen van bevragingen
- Getoetst aan multidisciplinair samengestelde werkgroepen
- Een gedragen prioriteitenlijst als output
- Met respect voor de eigen prioriteiten:
  - luisteren naar elkaar
  - (h)erkennen van elkaars problemen
  - delen van voorbeelden
  - delen van “lessons learned”
  - sociaal spieken (adaptatie)























































## 2. Actieplan: *Werkgoesting in de zorg*

### WERKGOESTING IN DE ZORG: PRIORITEITEN WERKGROEPEN

ROOD = hoogste prioriteit, geeft nu al probleemsituaties

ORANJE = dringend want er ontstaan op korte termijn problemen

GEEL = moet werk van gemaakt worden omwille van de sector

Werkgroep 1A: Opleiding en stage	Onderwijs	Woonzorgcentrum	Ziekenhuizen	Thuiszorg	Andere	Globale kleur
Actie 1: initiatieven zoeken om stage zo dicht mogelijk bij de realiteit van de job te brengen. (vroeger werden ook in weekend en posten stage gedaan.	rood/oranje/geel 	oranje 	oranje 	oranje 	geel 	oranje 
Actie 2: stagementorship : zijn de mentoren voldoende opgeleid zowel naar skills ivm coaching als naar nieuwe kennis en vaardigheden die er in het toekomstig beroep van de stagiair wordt verwacht ?	rood/oranje 	rood 	geel 	rood 	rood/oranje 	rood 
Actie 3: Hoe kan de stagebegeleiding beter gebeuren ? Zijn er leertrajecten te gaan ? Is een lerend netwerk over de sectoren heen verrijkend ?	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 
Actie 4: DT leren DT werken in de zorgberoepen : hoe kan dit een succes worden ?	rood/oranje 	rood 	geel 	oranje 	rood/oranje 	oranje 
Actie 5: discrepantie tussen instroom en volwaardige uitstroom uit een opleiding . Wat zijn de redenen en hoe kunnen we dit voorkomen ?	oranje/geel 	oranje 	oranje 	oranje 	oranje/geel 	oranje 
Actie 6: mobiliteitsproblemen bij de lagere zorgfuncties zorgen er voor dat leerlingen niet op stageplaatsen komen of geraken. Is dit anders te regelen ? Kan dit beter afgestemd worden tussen stageplaats aanbod en woonplaatsen stagiairs ?	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 
Actie 7: aandacht voor voldoende stage bij de nieuwe disciplines : worden de jongeren voldoende nieuwsgierig gemaakt naar nieuwe disciplines : dementie, palliatief, diabetes, psychologische,....	oranje/geel 	oranje 	geel 	oranje 	oranje 	oranje 
Actie 8: zijn de zorgberoepen in de brede zin bij leerlingen middelbaar onderwijs voldoende gekend ? Een specifieke studentenbeurs voor zorgberoepen ? Of zijn bedrijfsbezoeken een beter forum zoals vorig weekend in Maastricht gehouden ?	rood 	oranje 	rood 	rood 	rood 	rood 
Actie 9: cijfermateriaal omtrent opleidingen : is de instroom en de uitstroom uit de opleidingen voldoende bekend	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 	geel 

## 2. Actieplan: *Werkgoesting in de zorg*

### Werkgoesting in de zorg - aftrap

- Vertrokken vanuit de klemtonen van de bevragingen
- Getoetst aan multidisciplinair samengestelde werktafels
- Output een gedragen prioriteitenlijst
- Met respect voor de eigen prioriteiten:
  - luisteren naar elkaar
  - (h)erkennen van elkaars problemen
  - delen van voorbeelden
  - delen van “lessons learned”
  - sociaal spieken (adaptatie)

## **Actieplan: *Werkgoesting in de zorg***

Uit de prioriteiten ‘Werkgoesting in de zorg’ komen we tegemoet aan:

- Afwerving tegengaan
- Maximaal benutten van bestaande initiatieven: communicerende vaten
- Collectieve opleidingen
- Collectieve instroom: onthaalbeleid
- Collectieve instroom: meter- en peterschap
- Retentiebeleid
- Levenslang leren
- Replacement binnen de zorg
- **Werkgevers ondersteunen**



## **Actieplan: *Werkgoesting in de zorg***

Werkgevers ondersteunen  
d.m.v.  
project collectieve instroom



**METHODIEK COLLECTIEVE INSTROOM**

## Collectieve instroom

### Doelstellingen

- Invullen van **meervoudige aanwervingsprojecten**, meer dan 10 nieuwe jobs

Vooraf bij woonzorgcentra, maar evenzeer bij andere zorgorganisaties.

- gericht op **duurzame tewerkstelling**
- aandacht voor :
  - doorgroei
  - diversiteit
  - innovatie
  - opleiding

## Collectieve instroom

### Mogelijke projecten

Regio	Programmatie 2011-2010
Noord-Limburg	673
Midden-Limburg	859
West-Limburg	1.116
Maasland	785
Zuid-Limburg	946
LIMBURG	4.379

- 40 zorginstellingen kunnen instappen

## Collectieve instroom

### Werking

- **Proactief**
- **Projectmatig**
- **Partnerschap** werkgever, POM-Limburg, VDAB, Jobkanaal, ...
- **Planning**

## Collectieve instroom

### Collectieve aanpak

- Haalbaar maken door breed kanalen aan te spreken: wervingskanalen zo ruim mogelijk.
- Vermijden van afwerving in de buurt zodat daar geen tekorten ontstaan.
- Natuurlijke groei van bestaande werknemers ook stimuleren: loopbaanpad waar mogelijk.
- Specifieke zaken (*in te vullen naargelang de organisatie*)

## Collectieve instroom

### Hoe de bijkomende vraag naar werknemers bepalen?

*Welke functies en hoeveel?*

#### Afhankelijk van:

- De schaalgrootte en setting van de organisatie: toename van aantal bedden
- De nieuwe opdrachten / woonvormen (kortverblijf, dagopvang, zorghotel, assistentiewoningen, serviceflats, kleinschalig wonen, ...)
- De leeftijdsspiegel van huidig personeel: de toekomstige nood
- Multiproblematiek van zorg
- Andere elementen



- **Maatwerk**
- **Breed bekijken en dit i.f.v. een af te spreken tijdspad**

## Collectieve instroom: multidisciplinair team

### Samenstelling multidisciplinaire team

- POM Limburg (coördinatie)
- Werkgever
- VDAB : projectleider, InfoPunt Zorg-Opleiding/Servicepunt Zorg, accountmanager, verantwoordelijke competentiecentrum social profit
- VIVO
- Verso-Jobkanaal
- ERSV Limburg: specialist diversiteit
- Onderwijs...

## Collectieve instroom: multidisciplinair team

### Motieven

- Om zo veel mogelijk samen te werken met alle mogelijke partijen
- Ieder zijn rol te kennen en te erkennen en gezamenlijk verantwoordelijkheid te nemen
- Elkaar op de hoogte te houden en zo dubbel werk of het ontstaan van mankementen vermijden
- Gezamenlijk op elkaar inspelen en versterken
- Nieuwe mogelijke pistes samen uitwerken
- Een goede planning te kunnen opmaken
- De organisatie gestructureerd te kunnen benaderen
- ....



## Collectieve instroom: multidisciplinair team

### Taken

- **Kennismaking partners**  
diverse combinaties van dienstverlening mogelijk
- **Behoefte in kaart brengen**
  - Wat typeert deze zorgorganisatie?
  - Innoverende elementen en speciale vacatures?
- **Nadenken over de organisatiestructuur en de interne groeikansen**  
interne opleidingsmogelijkheden, stagebeleid, leeftijdpiramide,...
- **Arbeidsmarktpotentieel in kaart brengen**  
aantal werkzoekenden, cursisten einde opleiding (cijfermateriaal VDAB)
- **Actieplan gericht uitwerken**
- **Plannen communicatie – en verwervingsacties**  
bereiken van zij-instromers, organisatieverwervingsacties op maat

## Collectieve instroom: draaiboek

### Aanpak

➤ **Kennismakingsronde:**

Nadruk op wat deze zorgorganisatie typeert !!!

➤ **Vorbereiding vacatures:**

- aantal jobs per functie en afdeling en analyse van de functies
- redactie vacatures

➤ **Bekendmaking vacatures/jobs:**

O.m. via de VDAB-website, website Zorglandschap Limburg, jobkrant, partners, Jobkanaal, advertering, benadering van studenten en cursisten,...

➤ **Toeleidingsacties:**

Matching door VDAB, infovergadering, jobdate, sollicitatiedag, ...

## Collectieve instroom

- **Selectiefase bij werkgever:**  
interviews, testen, assessment, ...
- **Beslissing**  
feedback over de geselecteerde en afgewezen kandidaten i.f.v. alternatieven
- **Aanwervingsfase:**
  - toepassing tewerkstellingsmaatregelen, subsidie
  - opleidingsmaatregelen
- **Start tewerkstellingsfase: volgens planning werkgever**
  - onthaalbeleid nieuwe werknemers
  - eventueel job- of taalcoaching
  - bijkomende HR-ondersteuning
  - eventueel diversiteitsplan
- **Evaluatie:**
  - tevredenheid werkgever, partnerschap
  - good practices en leerpunten

## 4. Projecten collectieve instroom

### BESTAANDE PROJECTEN

- Sint-Anna (Lanaken) - juni 2011
- Ocura (Beringen) - sollicitatiedag 3 maart 2012
- Salvator Mundi (Hasselt) - sollicitatiedag 21 april 2012
- VitaS (Hechtel-Eksel) - sollicitatiedag 28 april 2012
- Familiehulp en WZC Tourmalien (Genk) - job/infosessie 31 augustus 2012
- De Vierde Wand (Genk) - sollicitatiedag 8 september 2012
- De Anker (Tongeren) - sollicitatiedag 21 september 2012
- BoCasa (Heusden-Zolder) - sollicitatiedag 6 oktober 2012
- Menos (Genk) - sollicitatiedag 20 oktober 2012
- CWZC Dorpvelt (Zonhoven) - sollicitatiedag 8 december 2012

## Pilootproject WZC HUIZE SINT-ANNA 'BESSEMERBERG' – Lanaken



- nieuwbouw woonzorgcentrum
- 42 VTE, 70 jobs: in te vullen voor mei 2011
- Eerste multidisciplinair team: mei 2010
  - definitie functies: HRM, verpleegkunde, verzorging, ergotherapie, kinesithherapie, animatie
  - **innovatief profiel: functie 'huismoeders m/v'**

## Pilootproject WZC HUIZE SINT-ANNA 'BESSEMERBERG' – Lanaken

### Acties

- Opendeurdag
- deelname aan Jobmarkt Lanaken
- Communicatie-acties:  
persberichten, affiches en flyers
- publicatie en spreiding van de vacatures: sterke samenwerking met vacaturedienst VDAB
- **Aangepaste opleiding voor functie 'huismoeders'** i.s.m. VDAB en Agora ( WIP-middelen)
- **Bezoek aan stagebegeleiders**

### Resultaat

- Opleiding huismoeders
  - 11 cursisten en 11 getuigschriften
  - 8 meteen aangeworven
- Aanwervingen verspreid in 2011
- nazorg: i.s.m. Werkwinkel Lanaken, werkgever nam nog deel aan Infobeurs 24/4/2012

## WZC Ocura – Beringen

- Nieuwbouwproject
  - gebaseerd op de principes van 'kleinschalig wonen'
- 40 jobs: diensthoofden, verpleegkundigen, zorgkundigen, animator, ergotherapeut, kinesitherapeut, zorglogistieke medewerkers.
- Sollicitatiedag 3 maart 2012
- **Innovatiepremie i.s.m. KHLim en HBO 5 Genk: andere stagevorm**

**woonzorgcentrum Ocura Beringen werft aan:**

Diensthoofd zorgafdeling  
 Verpleegkundigen (deeltijds of voltijds)  
 Zorgkundigen (deeltijds)  
 Logistieke medewerkers  
 Paramedische medewerkers (ergo, animatie, kine)

**SOLLICITATIEDAG**  
 Zaterdag 3 maart 2012  
 van 13u tot 17u  
 Havenlaan 7  
 3582 Beringen-Koersel

40 nieuwe aanwervingen - iedereen is welkom  
 geen inschrijvingen op voorhand







Ocura Beringen - Havenlaan 7 - 3582 Beringen-Koersel - info.beringen@ocura.be - T: 011 45 84 10

## WZC Salvator Mundi – Hasselt

**woonzorgcentrum Salvator Hasselt werft aan:**



3 verpleegkundigen  
 10 zorgkundigen (leest- of voltijds)  
 5 logistiek medewerkers (leest- of voltijds)  
 4 onderhoudsmedewerkers (leest- of voltijds)  
 1 ergotherapeut (leestijds)  
 1 kinesitherapeut  
 2 administratief medewerkers (leest- of voltijds)  
 1 medewerker technische dienst (hooflijns)

**SOLLICITATIEDAG**  
 Zaterdag 21 april 2012  
 van 10u tot 16u  
 Ekkelgaarden 17 - 19  
 3500 Hasselt



40 nieuwe aanwervingen  
 iedereen is welkom  
 geen inschrijvingen op voorhand



WOON- EN ZORGCENTRUM SALVATOR - EKKELGAARDEN 17 - 3500 HASSELT - 011 27 29 21

- Nieuwbouw woon- en zorgcentrum
- 40 jobs: diensthoofden, verpleegkundigen, zorgkundigen, animator, ergotherapeut, kinesitherapeut, zorglogistieke medewerkers, administratief en technisch medewerkers
- Sollicitatiedag 21 april 2012



## WZC Berkenbosch – Heusden-Zolder

- Nieuwbouwproject
- 25 jobs: diensthoofden, verpleegkundigen, zorgkundigen, animator, ergotherapeut, huishoudhulpen, medewerkster was- en strijkatelier
- vacatures behandeld door VDAB



## WZC Sint-Antonius VitaS – Hechtel-Eksel

De opdracht houdende vereniging **Sint Antonius Peer** wordt **VitaS**. Naast de woonzorgcentra Sint Antonius in Peer en **Kloosterhof in Meeuwen** openen wij binnenkort een derde woonzorgcentrum in **Hechtel-Eksel**.

Daarom werven wij aan: **m/v**

Verpleegkundigen  
Zorgkundigen  
Schoonma(a)k(st)ers  
Kinesisten  
Animatoren  
Ergotherapeuten  
Zorgassistenten

**SOLLICITATIEDAG**  
Zaterdag 28 april 2012  
van 10u tot 16u  
wzc Sint Antonius  
Rode Kruisstraat 25, 3990 Peer

**VitaS** 63 nieuwe aanwervingen – iedereen is welkom  
geen inschrijvingen op voorhand

Info: personeelsdienst@vitas.be - Contactpersonen: Veerle Goossens en Christel Martens - 011 349 300

- Nieuwbouw woonzorgcentrum
- 63 jobs: verpleegkundigen, zorgkundigen, animator, ergotherapeut, kinesitherapeut, zorgassistenten, schoonmaak
- Sollicitatiedag 28 april 2012
- **Diversiteitsplan: Vorming leidinggevenden omtrent rekrutering van laaggeschoolden**

## Familiehulp en WZC Tourmalien – Genk

- 30 jobs: maaltijdassistenten/  
 huishoudhulpen
  - Samenwerkingsproject Familiehulp Genk  
 en OCMW Genk (WZC Tourmalien)
- job/infosessie 27 en 31 augustus 2012
- **Opleiding functie:  
 maaltijdassistent/huishoudhulp**



**FAMILIEHULP**  
 THUISZORG OP JOUW MAAT

**Word ook  
 jij medewerker  
 van Familiehulp?**

30 maaltijdassistenten / huishoudhulpen (m/v)

We verwachten Je op onze  
**job/infosessie op 31 augustus**  
 Plaats: woonzorgcentrum Heiderust, Weg naar As 58, Genk

**Start opleiding 11 september 2012**  
 Tewerkstelling in de gemeenten Genk, As,  
 Opglabbeek en Zutendaal na een  
 korte opleiding van 4 halve dagen.  
 Contract van onbepaalde duur.

**Aarzel niet en schrijf in via:** tel. 013 35 88 21 (vraag naar Yolanda of Diana)  
 of via yolanda.cober@familiehulp.be en diane.depoorter@familiehulp.be.

Meer informatie over alle vacatures  
 en onze organisatie vind je op  
[www.familiehulp.be](http://www.familiehulp.be)

**familiehulp**  
 Thuiszorg zoals je 't zelf zou doen.

## De Vierde Wand – Genk



de vierde wand  
 seniorenresidentie

Werft aan:  
 Verpleegkundigen (m/v)  
 Zorgkundigen (m/v)  
 Animatoren  
 Koks  
 Keukenhulp  
 Onderhoudspersoneel

**SOLLICITATIEDAG**  
 en rondleiding  
 zaterdag 08 september 2012  
 tussen 10 - 16 u  
 Evence Coppéeplaats 1  
 3600 Genk

50 nieuwe aanwervingen - iedereen is welkom  
 geen inschrijvingen op voorhand

de vierde wand seniorenresidentie | Zorglandschap Limburg | POM Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij Limburg | Vlaamse Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij Limburg | VDAB samen doet meer werk

De vierde wand - Evence Coppéeplaats 1 - 3600 Genk - info@devierdewand.be - T: Bart Roudryck: 0473 306 308 - Geertje Vanderveke: 0472 201 633

- Nieuw te exploiteren woonzorgcentra “seniorenresidentie”
- 50 jobs: verpleegkundigen, verzorgenden, animatoren, koks, keukenhulp en onderhoudspersoneel
- **Aanvraag project sociale economie ingediend**
- Sollicitatiedag 8 september 2012

## 't Anker– Tongeren

- Nieuwbouw woonzorgcentrum
  - bestaat uit 3 aangeschakelde woningen voor telkens 7 bewoners
  - **Kleinschalig wonen voor mensen met dementie, waaronder jong dementie**
- 17 jobs (VTE): 8 verpleegkundige, 7 verzorgende, 2 paramedici (kiné en ergo)
- Sollicitatiedag 21 september 2012
- **Voor alle werknemers een vorming/ dompelbad 'Anders werken met personen met dementie'**



**Ouderenzorg op een kleine schaal  
Uniek in Vlaanderen**

*Werft aan (m/v):*

- 8 verpleegkundigen
- 7 zorgkundigen
- 2 paramedici (kine, ergo)

**SOLLICITATIEDAG**

Vrijdag 21 september 2012  
16u00 tot 20u00  
Kleinschalig Wonen  
Wijkstraat 102, 3700 Tongeren

*17 nieuwe aanwervingen – iedereen is welkom  
geen inschrijvingen op voorhand*

Johan A. Brachams – [directie@bogratim.be](mailto:directie@bogratim.be) – Het Anker – Wijkstraat 102 – 3700 Tongeren – <http://www.bogratim.be>

## BoCasa– Heusden-Zolder



serviceresidentie  
**BOCASA** IMMO TONDERROW

**SOLLICITATIEDAG**  
 zaterdag 6 oktober 2012  
 om 14u00

Parochiecentrum Bolderberg  
 Witte Zaal  
 Kluisstraat 1  
 3550 Heusden-Zolder

(toe de langang serviceresidentie BOCASA  
 - iedereen is welkom, geen inschrijvingvoorz)

**Wij zoeken gepassioneerde m/v:**

Hoofdverpleegkundige  
 Verpleegkundigen  
 Zorgkundigen  
 Facilitaire medewerkers (soeken en onderhouden)  
 Technicus  
 Diëtist  
 Animator  
 Administratieve medewerkers

Solliciteren kan via de website [www.bocasa.be](http://www.bocasa.be) - Contacteer ons / Vacatures  
 voor het behoudt - Registraar nr. - 3550 Heusden-Zolder - T. 011 55 44 42 - F. 011 55 44 35 - [info@cocasa.be](mailto:info@cocasa.be) - [www.bocasa.be](http://www.bocasa.be)

- Nieuw te exploiteren woonzorgcentrum
  - Innovatief: infrastructuur, systemen, ...
  - **Carehome of the future en Living Lab**
  - **Planetree: mensgerichte zorg i.s.m. POM Limburg**
  - Goed personeelsbeleid
- 35 Jobs (VTE): hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, verzorgenden, facilitaire medewerkers, technicus, diëtist, animator, administratieve medewerkers
- Sollicitatiedag 6 oktober 2012

## Menos– Genk

- Nieuw te exploiteren woonzorgcentrum
  - **Innovatieve arbeidsorganisatie** i.s.m. POM Limburg en Prof. Geert Vanhooetegem (Centrum voor Sociologisch Onderzoek KUL)
- 72 jobs (VTE): Verpleegkundigen, zorgkundigen, logistieke medewerkers, administratieve medewerkers, ergotherapeuten,...
- Sollicitatiedag 20 oktober 2012
- Benaderen van studenten verpleegkunde




**Innovatief woonzorgcentrum vzw Menos zoekt gemotiveerde mensen met een hart voor ouderenzorg.**

Werft aan (mlv):  
**72 VTE**

Verpleegkundigen,  
 Verzorgenden,  
 Logistieke medewerkers,  
 Administratieve medewerkers,  
 Ergotherapeuten

**SOLLICITATIEDAG**  
 zaterdag 20 oktober 2012  
 tussen 10 – 17u30  
 Wit Gele Kruis  
 Welzijns-campus  
 Weg naar As 72  
 3600 Genk

**72 nieuwe aanwervingen – Iedereen is welkom**



vzw Menos - Inge De Staerck, Ledenw@menosgenk.be - Inschrijven voor sollicitatiedag via admin@menosgenk.be

## WZC Dorpvelt– Zonhoven

De VZW OWZC opent weldra een nieuwe campus  
**'het Dorpvelt'**  
met een woonzorgcentrum, een centrum voor kortverblijf  
en een dagverzorgingscentrum.

vzw christelijke  
woon- en zorgcentra



**SOLLICITATIEDAG**  
zaterdag 8 december 2012

**Voor de niet zorgfuncties**  
van 10u – 12u  
Inschrijven bij elena.kouklous@vdab.be

**Voor de zorgfuncties Incl. ergo, kine**  
van 13u – 18u  
Inschrijven bij michal.vangronsveld@owzc.be

vzw OWZC  
Engelgansweg 3, 3520 Zonhoven

**Wij werven aan m/v:**

- 1 coördinator dagzorgcentrum
- 4 leidende verpleegkundigen
- 15 verpleegkundigen (dag/nacht)
- 22 zorgkundigen
- 5 paramedici (ergo, animatie/kine)
- 4 medewerkers onderhoud
- 2 medewerkers keuken



53 nieuwe aanwervingen – Iedereen is welkom – Indienstreding vanaf april/mei 2013  
Vzw OWZC – Engelgansweg 3 – 3520 Zonhoven – Info: michal.vangronsveld@owzc.be – 06 88 76

- Nieuwbouw woonzorgcentrum
- 57 Jobs (VTE): verantwoordelijke bewonerszorg, verpleegkundigen, verzorgenden, administratieve medewerkers,...
- Sollicitatiedag 8 december 2012
- Bezoek aan Sevagram (NL): leerwerkplaatsen



## **WORDT VERWACHT in 2013**

### **Bijkomende collectieve instroomprojecten bij woonzorgcentra**

- Reigersvliet (Leopoldsburg)
- Den Akker (Sint-Truiden)
- Hof Ter Bloemen (Heusden-Zolder)

### **Collectieve instroomprojecten bij ziekenhuizen en andere zorgorganisaties**

## Meer informatie?

### **POM Limburg speerpunt zorgeconomie**

Diensthoofd zorgeconomie

Regine Van Ackere

+32 (0)11 300 247

[Regine.vanackere@pomlimburg.be](mailto:Regine.vanackere@pomlimburg.be)

Projectmedewerker Els Reiners

Els Reiners

+32 (0)11 300 195

[Els.Reiners@pomlimburg.be](mailto:Els.Reiners@pomlimburg.be)

# Stagementorschap en instroom in Limburg

# Lancering charter voor kwalitatieve stageplaatsen in Limburgse WZC

*Met de steun van:*



## Overzicht toelichting m.b.t. charter

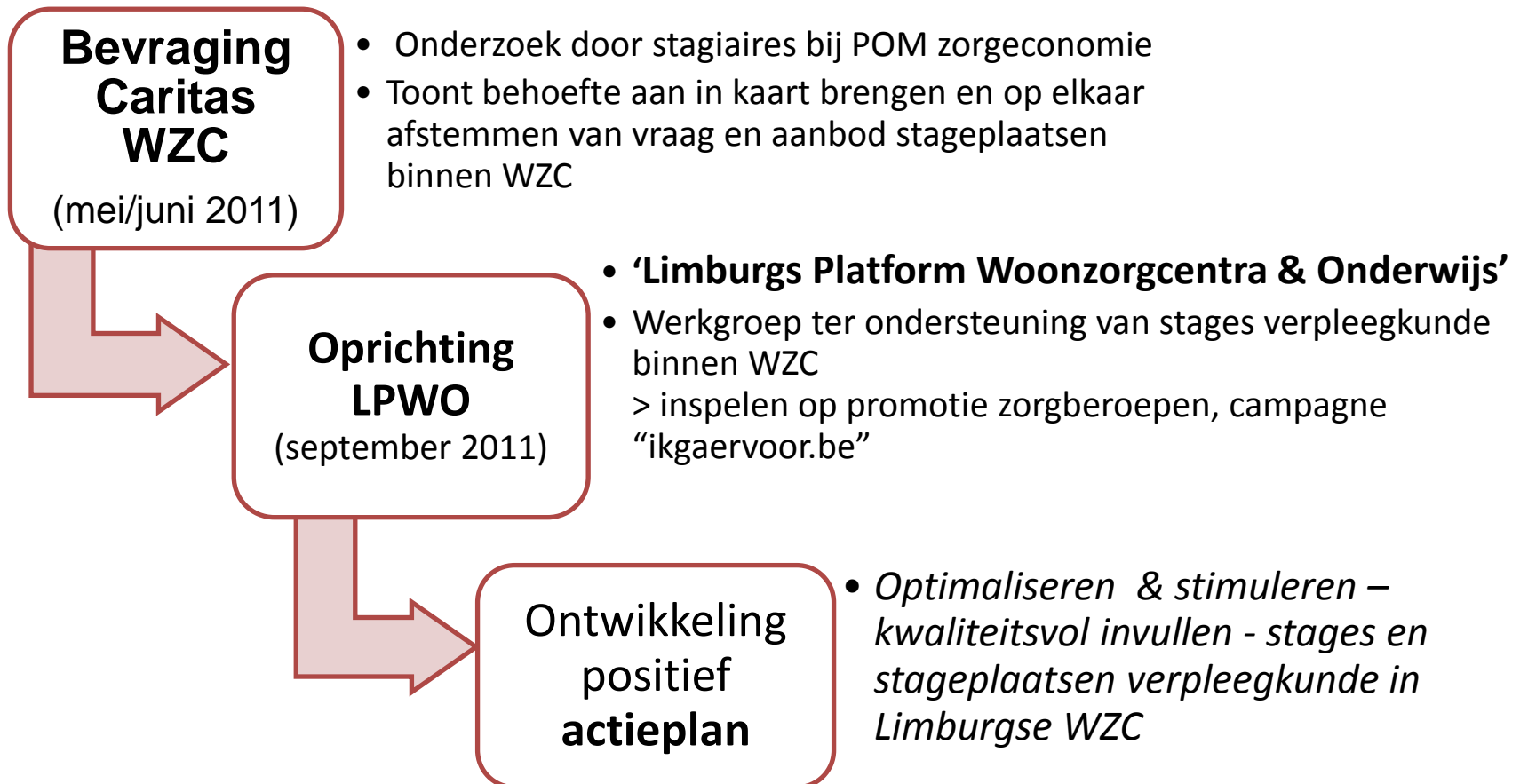
### Charter

**“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

#### **I. Traject tot charter**

- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

## I. Traject tot het charter



## I. Traject tot het charter

### ‘Limburgs Platform Woonzorgcentra & Onderwijs’ (LPWO)

huidige samenstelling werkgroep:

#### Opleidingsinstellingen verpleegkunde

- HBO 5 Verpleegkunde Genk
- KHLim
- PIVH
- PHL
- VTI Hasselt

**Speerpunt  
zorgeconomie  
POM Limburg**

#### Delegatie van WZC

- Bejaardenzorg  
Grauwzusters Limburg
- De Kleine Kasteeltjes
- De Voorzienigheid
- Ocura
- Zonnestraal

## I. Traject tot het charter

Oprichting LPWO  
(september 2011)

- = Werkgroep ter ondersteuning kwaliteitsvol invullen van stages verpleegkunde binnen WZC  
***INSTEELNOTA "Streefdoelen kwalitatieve stage en stagementorschap verpleegkunde in Limburgse WZC"***

RONDE TAFEL  
CONFERENTIE  
26/04/2012

Ontwikkeling  
positief actieplan

- **CHARTER** voor alle WZC i.s.m. onderwijsopleidingen vpk: in nabije toekomst norm voor toekenning stageplaatsen vpk, goed onthaal en begeleiding stagiair

LANCERING  
5/09/2012

Begeleidingstraject



## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

**“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter**
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

## II. Voorstelling inhoud charter

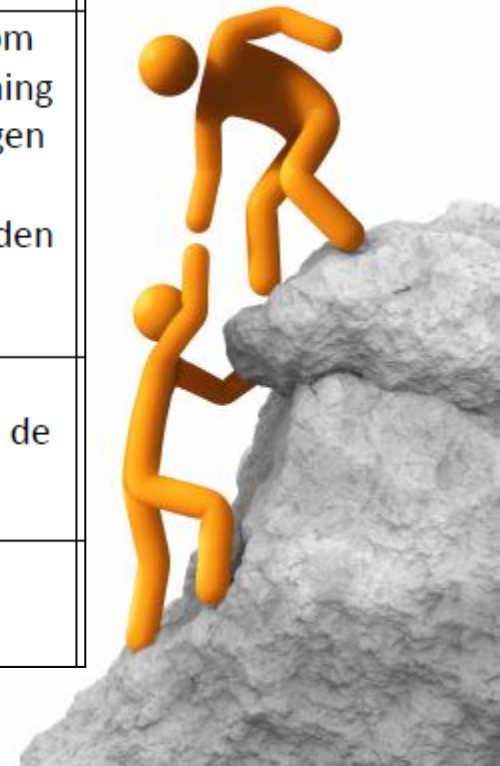
### “Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementorschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”

#### 44 streefdoelen omtrent:

- Stagementorschap
- Fase 1: basisvoorwaarden
- Fase 2: voor de start van de stageperiode
- Fase 3: onthaal en introductie
- Fase 4: het leerproces tijdens de stageperiode
- Fase 5: het opvolgingsproces tijdens de stageperiode
- Fase 6: evaluatie van de stagiair en de stageplaats

## II. Voorstelling inhoud charter:

0.1	Stagementoren vervullen de rol van <u>inhoudelijke deskundigen</u> en hebben een <u>voorbeeldrol</u> . Zij <u>ondersteunen en bewaken</u> de werkuitvoering van de student, geven feedback en scheppen mee de mogelijkheden om de gestelde leerdoelen te realiseren via praktische weg.
0.2	De stagementor houdt zich <u>ter beschikking van collega-verpleegkundigen</u> om in moeilijke situaties bij het <u>geven van feedback</u> een praktische ondersteuning te betekenen. De stagementor ziet er op toe dat de collega-verpleegkundigen het begeleidingsformulier raadplegen om de individuele doelstellingen te kennen en attendeert de student om ook zelf de nodige aandacht te besteden aan het vragen en noteren van feedback.
0.3	De stagementor of andere begeleidende verpleegkundigen zorgen dat er binnen de werkorganisatie van de afdeling <u>tijd kan vrijgemaakt</u> worden om de student zijn feedback te laten opschrijven.
0.4	De stagementor maakt binnen de organisatie het hele <u>stagegebeuren</u> <u>bespreekbaar</u> .



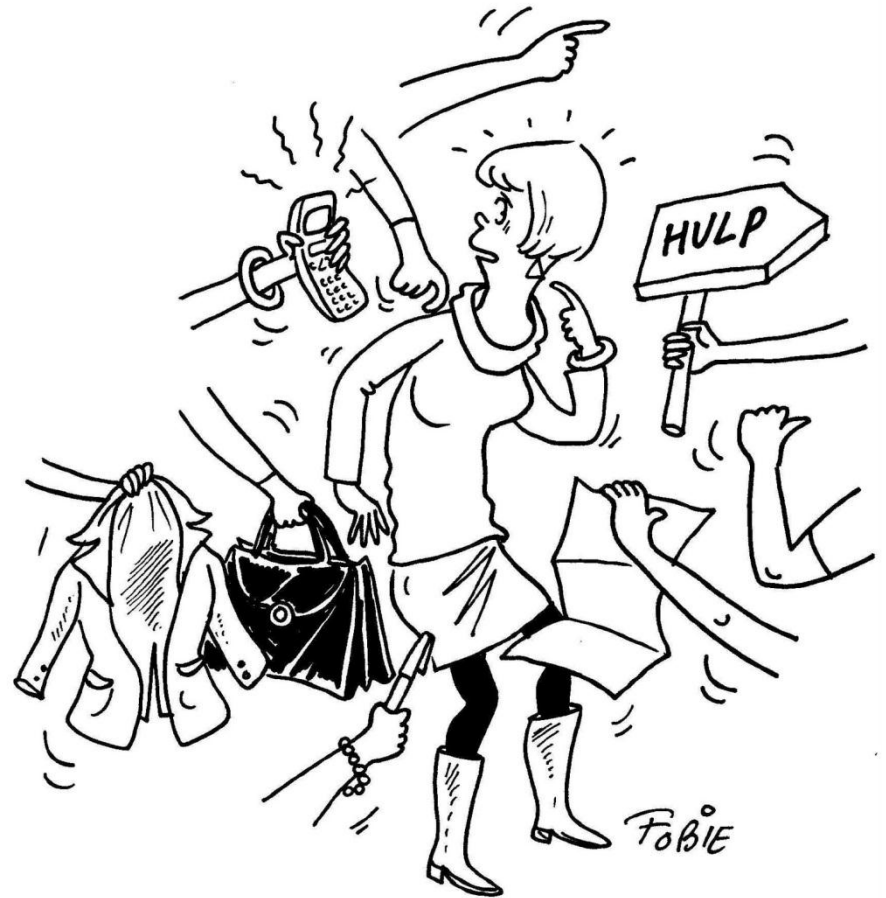
## II. Voorstelling inhoud charter

### BASISVOORWAARDEN

“ Het **aantal stageplaatsen** in een stagedienst wordt door de organisatie **bepaald op basis van de begeleidingscapaciteiten** (aantal mentoren) en **begeleidingskwaliteiten** (opleidingsniveau van mentoren en verpleegkundigen).

**Kwaliteit van stageplaatsen primeert op kwantiteit.”**

*Streefdoel 1.2*



## II. Voorstelling inhoud charter:

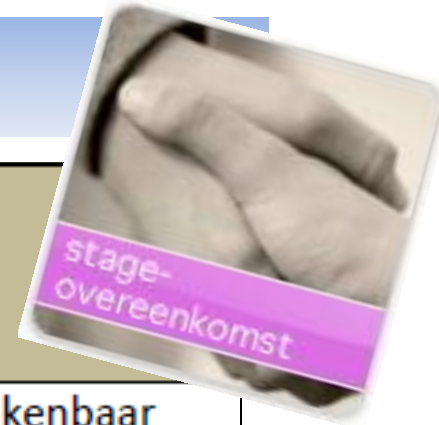
### FASE 1: BASISVOORWAARDEN

- 1.1 De stageplaats voldoet aan de officiële erkenningsnormen voor woon- en zorgcentra.
- 1.2 Het aantal stageplaatsen in een stagedienst wordt door de organisatie bepaald op basis van de begeleidingscapaciteiten (aantal mentoren) en begeleidingskwaliteiten (opleidingsniveau van mentoren en verpleegkundigen). Kwaliteit van stageplaatsen primeert op kwantiteit.

## II. Voorstelling inhoud charter:

### FASE 2: VOOR DE START VAN DE STAGEPERIODE

- 2.1 De stageplaats heeft een risicoanalyse<sup>1</sup> opgemaakt en maakt deze kenbaar aan de stagiair via de website van de stage-instelling of stelt deze digitaal ter beschikking aan de school.
- 2.2 Er wordt een stageovereenkomst opgesteld vanuit school, overlopen en ondertekend waarin de rechten en plichten van de school, de stage-instelling en de stagiair zijn opgenomen. Elke student beschikt over een medisch attest voor aanvang van de stage en heeft een kopie van het medisch attest bij en geeft dit af op de eerste stagedag.
- 2.3 Een introductiebundel<sup>2</sup> van de stage-instelling/dienst is up to date en beschikbaar voor de stagiairs via de website van de stage-instelling of is digitaal ter beschikking gesteld aan de school.



## II. Voorstelling inhoud charter

### ONTHAAL & INTRODUCTIE

“ Er wordt vanuit de stageplaats op de eerste stagedag **voldoende tijd en ruimte voorzien** om de stagiair een **goede introductie** te geven in de organisatie en op de afdeling.

Deze introductie wordt **formeel ingepland in de activiteiten van de persoon die deze introductie doet.**”



## II. Voorstelling inhoud charter

### FASE 3: ONTHAAL EN INTRODUCTIE

- |     |   |
|-----|---|
| 3.1 | De stage-instelling voorziet op de <u>eerste stagedag</u> een rondleiding op de stageplaats.  |
| 3.2 | De <u>praktische afspraken</u> (gebruik van kledkamers, parking, maaltijden, ...) staan in een <u>introductiebundel</u> die eventueel digitaal ter beschikking wordt gesteld aan de school ter voorbereiding van het stagetraject. De praktische afspraken worden ook mondeling toegelicht. |



## II. Voorstelling inhoud charter

- |     |   |
|-----|---|
| 3.3 | De <u>werkpostfiche</u> <sup>3</sup> wordt met de stagiair overlopen en ondertekend bij de start van de stage.  |
| 3.4 | Er wordt vanuit de stageplaats op de eerste stagedag voldoende tijd en ruimte voorzien om de stagiair een goede introductie te geven in de organisatie en op de afdeling. Deze introductie wordt formeel ingepland in de activiteiten van de persoon die deze <u>introductie doet</u> .                 |
| 3.5 | Er wordt een positief onthaal voorzien waarbij de stagiair de bereidwilligheid voelt van de stageplaats om mee zijn leerproces te ondersteunen. De stageplaats is student minded en <u>ziet de stagiair niet als bijkomende werkracht</u> .   |
| 3.6 | Er wordt duidelijk gecommuniceerd over de leermogelijkheden, de verwachtingen t.a.v. de stagiair en de verwachtingen van de stagiair t.a.v. de <u>stageplaats</u> . De leerdoelen van de stagiair worden besproken.   |
| 3.7 | Er wordt duidelijk gecommuniceerd over de verschillende disciplines/functies waar de stagiair mee moet samenwerken. De stagiair weet bij welke personen hij of zij terecht kan voor specifieke vragen. Het is voor de student duidelijk wie zijn/haar <u>aanspreekpersoon</u> is binnen de organisatie. |

## II. Voorstelling inhoud charter

### LEERPROCES

“ De stageplaats biedt voldoende **leermomenten** in functie van de leerdoelen, het opleidingsniveau en de opleidingsfase van de stagiair die zich **positief discrimineren van de routinetaken.**”

“ Het **werktempo** is aangepast aan het leren van de student.”



*Streefdoel 4.3 - 4.4*

## II. Voorstelling inhoud charter

3.8 Er wordt duidelijk gecommuniceerd over de bewonerspopulatie. De stagiair krijgt een introductie over de kenmerken/zorgaspecten van de bewoners.

### FASE 4: HET LEERPROCES TIJDENS DE STAGEPERIODE

4.1 De mentor en de begeleidende verpleegkundigen zijn ambassadeurs van het beroep dat hij beoefent.

4.2 Bij het begeleiden van de stagiair zijn er beleefde, geïndividualiseerde en vriendelijke omgangsvormen.

4.3 Het werktempo is aangepast aan het leren van de student.

## II. Voorstelling inhoud charter

- |     |  |
|-----|--|
| 4.4 | De stageplaats biedt voldoende <u>leermomenten in functie van de leerdoelen</u> , het opleidingsniveau en de opleidingsfase van de stagiair die zich positief <u>discrimineren van de routinetaken</u> zoals o.a. het functioneren als <u>teamverantwoordelijke</u> , het uitvoeren van opname/ontslagmanagement, bestudering van het kwaliteitsbeleid, begeleiden van huisartsbezoeken, ... |
| 4.5 | De stagiair neemt deel aan de <u>dagelijkse briefing</u> , teneinde de evoluties in het zorgproces te kunnen opvolgen.   |
| 4.6 | De stagiair neemt deel aan de <u>bewonersbesprekingen</u> waarbij een multidisciplinair/interdisciplinaire benadering wordt besproken en geëvalueerd.  |

## II. Voorstelling inhoud charter

4.7	De stagiair krijgt voldoende tijd en ruimte om ervaring op te doen met het geïndividualiseerd <u>verpleegkundig dossier</u> . Bij een gedigitaliseerd verpleegkundig dossier beschikken studenten over een login of de mogelijkheid het dossier in te kijken.
4.8	De stageplaats biedt de mogelijkheden aan de student om het verpleegproces op te volgen gedurende het <u>volledige zorgproces van de bewoner</u> .
4.9	De stagiair krijgt de mogelijkheid om afhankelijk van zijn opleidingsniveau, te werken aan de te behalen competenties met ook <u>aandacht voor organisatie en coördinatie van zorg voor bewoners</u> .
4.10	De stagiairs krijgen de mogelijkheid om kennis te maken met de rol van <u>teamverantwoordelijke</u> (afstudeertraject). Dit is afhankelijk van de opleidingsfase waarin de student zit.
4.11	De mentor (en begeleidende verpleegkundigen) ondersteunen en stimuleren de stagiair in de <u>verdieping van zijn theoretische kennis</u> , zetten aan tot reflectie en kritisch redeneren.

## II. Voorstelling inhoud charter

### OPVOLGING



“ Mentoren zijn het eerste **aanspreekpunt** voor de stagiairs. ”

“ Mentoren en begeleidende verpleegkundigen geven op **gepaste wijze mondelinge en schriftelijke feedback**, met aandacht voor het gebruik van de documenten die daartoe voorzien zijn. ”

Streefdoel 5.3 – 5.5



## II. Voorstelling inhoud charter

### FASE 5: OPVOLGING TIJDENS DE STAGEPERIODE

- |     |  |
|-----|--|
| 5.1 | Mentoren zijn verpleegkundigen (van hetzelfde opleidingsniveau als de student) <u>van het werkveld die zich formeel engageren en de ruimte krijgen om de stagiair te helpen bij zijn stage-activiteiten.</u> |
| 5.2 | Mentoren dragen mee de verantwoordelijkheid dat de stagiairs op de dienst geïntroduceerd worden.   |
| 5.3 | Mentoren zijn het <u>eerste aanspreekpunt</u> voor de stagiairs.   |

## II. Voorstelling inhoud charter

- |     |   |
|-----|---|
| 5.4 | Mentoren werken zoveel als mogelijk samen met de student ( <u>werkbegeleiding</u> ).  |
| 5.5 | Mentoren en begeleidende verpleegkundigen geven op gepaste wijze <u>mondelijke en schriftelijke feedback</u> , met aandacht voor het gebruik van de documenten die daartoe voorzien zijn (begeleidingsformulier). |
| 5.6 | Mentoren <u>ondersteunen collega-verpleegkundigen</u> en stimuleren deze om samen het leerproces van de student ter harte te nemen.   |
| 5.7 | Mentoren en begeleidende verpleegkundigen zijn op de hoogte van de <u>opleidingsdoelen</u> .  |



## II. Voorstelling inhoud charter

- |      |  |
|------|--|
| 5.8  | Mentoren en begeleidende verpleegkundigen krijgen voldoende <u>bewegingsvrijheid</u> om leersituaties te scheppen.   |
| 5.9  | Mentoren hebben bij voorkeur: enkele jaren werkervaring, beschikken over <u>pedagogische</u> (student-minded, voorbeeldrol, leercoach, aanzetten tot kritische reflectie, ...) kwaliteiten en hebben een <u>mentorenopleiding</u> gevolgd. |
| 5.10 | Mentoren zijn bij uitstek de <u>contactpersonen</u> tussen de stageplaats en de stagebegeleiding.  |
| 5.11 | Het <u>organisatiebeleid</u> engageert zich om voor mentoren een <u>positief actieplan</u> met voldoende fysieke ruimte voor mentoren te voorzien zodat kwaliteitsvolle stages gegarandeerd zijn voor de stagiair.                         |

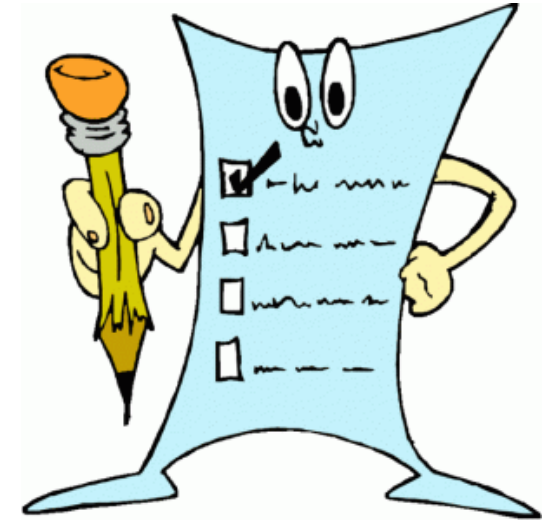
## II. Voorstelling inhoud charter

### EVALUATIE

“ **Tussentijds en op het einde** van de stage houdt de mentor samen met de stagebegeleider en stagiair een **evaluatiegesprek.**”

“ De **dagelijkse mondelinge en schriftelijke feedback** die gegeven werd aan de stagiair (door de mentor en de begeleidende verpleegkundigen) wordt door de mentor als leidraad gebruikt voor de **eindevaluatie.**”

Streefdoel 6.1 – 6.2



## II. Voorstelling inhoud charter

### FASE 6: EVALUATIE VAN DE STAGIAIR EN DE STAGEPLAATS

- 6.1 Tussentijds en op het einde van de stage houdt de mentor samen met de stagebegeleider en stagiair een evaluatiegesprek.
- 6.2 De dagelijkse mondelinge en schriftelijke feedback die gegeven werd aan de stagiair (door de mentor en de begeleidende verpleegkundigen) wordt door de mentor als leidraad gebruikt voor de eindevaluatie.
- 6.3 De mentor stelt de eindevaluatie op in overleg met de stagebegeleider vanuit de school en op basis van de bevindingen van het ganse team. Er is binnen het team consensus over de eindevaluatie.
- 6.4 De school blijft eindverantwoordelijk voor de eindevaluatie van de stagiair.
- 6.5 Het stagebelevingsdocument<sup>4</sup> wordt door de student ingevuld vooraleer hij zijn eindevaluatie heeft gekregen. Er wordt hierbij bij voorkeur gebruik gemaakt van de digitale versie.

## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

**“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter**
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

### III. Doelgroep en bedoelde impact van het charter

- **Doelgroep:**
  - ✓ alle Limburgse woonzorgcentra
  - ✓ alle Limburgse opleidingsinstellingen verpleegkunde
- **Bedoelde impact van het charter:**
  - Verbintenis tot naleving van charter structureel inbouwen als vereiste bij invulling stageplaatsen verpleegkunde in Limburgse WZC  
**PARTICIPATIE IS EEN NOODZAKELIJKE VOORWAARDE MAAR GEEN VOLDOENDE VOORWAARDE VOOR MEER STAGIAIRS :**
    - >>> Invulling aanbod stageplaatsen is afhankelijk van aanbod stagiairs  
**MAAR niet instappen biedt zeker op LT minder kans op stagiairs gezien onderwijs inzet op kwalitatieve stageplaatsen**
  - Engagement van organisatie tot **wegwerken drempels voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse WZC en opleidingsinstellingen**, en tot werk maken van de streefdoelen in charter

## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

**“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter**
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

## IV. Procedure participatie en evaluatie in het charter

- **Stappenplan – in werking vanaf 6/09/2012**
  1. Directie WZC vult in en ondertekent **engagementsverklaring** via <http://www.platformzorglandschaplimburg.be/home.aspx/Arbeidsmarkt/Stages>  
=> overzicht van geëngageerde WZC wordt er online gepubliceerd
  2. WZC stuurt volledig ingevuld **opvolgingsformulier** naar [zorgeconomie@pomlimburg.be](mailto:zorgeconomie@pomlimburg.be)
    - a) *Vul checklist per streefdoel in het charter in*  
=> In welke mate voldoet uw organisatie aan elk streefdoel  
(1) niet voldaan (2) lopende (3) voldaan
    - b) *Formuleer duidelijk uw vraag*
      - Vragen i.v.m. vraag en aanbod stageplaatsen
      - Vragen i.v.m. begeleidingstraject groei naar kwalitatieve stageplaats

## IV. Procedure participatie en evaluatie in het charter

- **Stappenplan – in werking vanaf 6/09/2012**
  3. *POM Limburg speerpunt zorgeconomie bundelt periodiek engagementsverklaringen en opvolgingsformulieren*
  4. *Limburgs Platform Woonzorgcentra & Onderwijs (LPWO)*
    - **evalueert** periodiek vraag en aanbod van stageplaatsen verpleegkunde
      - » o.b.v. de mate van aantoonbaar engagement en evolutie in opbouwend ontwikkelingspad , bv. participatie in beschikbaar begeleidingstraject
    - op basis van stand van zaken met vooruitschrijdend inzicht actieplan bijkomend aansturen en afstemmen



## IV. Procedure participatie en evaluatie in het charter

- **Stappenplan – tijdschema**
  - 5 rondes in academiejaar 2012-2013

Academiejaar 2012 - 2013										
	SEPT	OKT	NOV	DEC	JAN	FEB	MAA	APR	MEI	JUN
Deadline indiening vraag WZC bij POM Limburg	15		15		15		15		15	
Deadline bijeenkomst LPWO		30		30		31		31		31
Periode ontvangst antwoord WZC										

## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

**“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)**
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

## V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen

**Doel = continue matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in Limburg**

in functie van :

- ✓ kwaliteit van de stage
- ✓ geografische spreiding
- ✓ verhoudingen tussen ziekenhuizen, woonzorgcentra, thuiszorg
- ✓ verhoudingen tussen opleidingsinstellingen verpleegkunde
  - alle modules /opleidingsjaren
  - alle niveaus (bachelor + HBO5)
- ✓ duurzame tewerkstelling
- ✓ huidige en toekomstige tewerkstellingsbehoeften

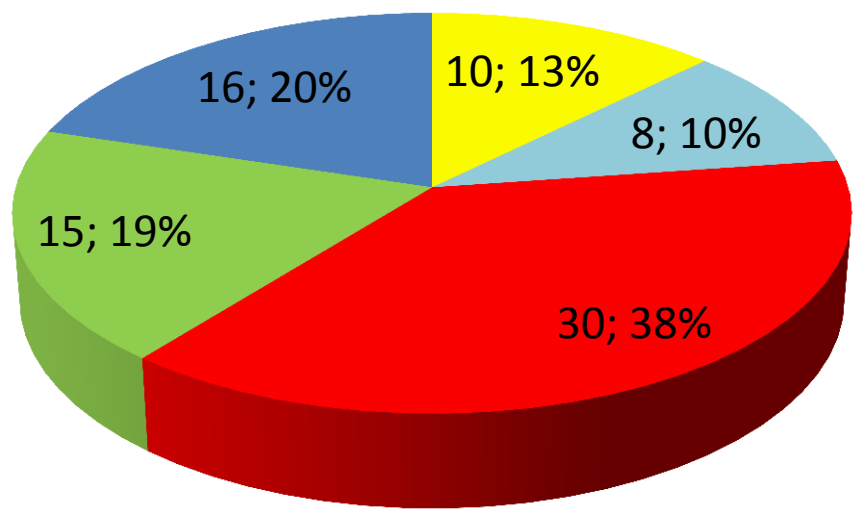
⇒ **Eerste stap in actieplan: objectieve inventarisatie**

- momenteel in uitvoering door POM Limburg speerpunt zorgeconomie

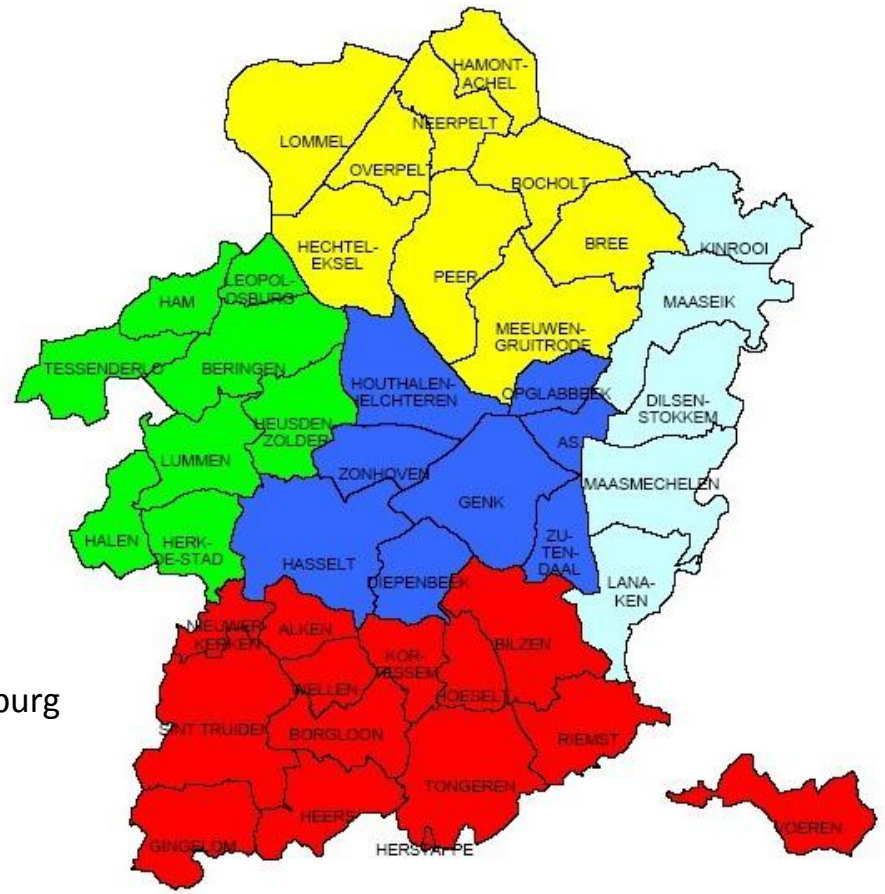
## V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen

⇒ **Eerste stap in actieplan: objectieve inventarisatie**

Aantal woonzorgcentra in Limburg

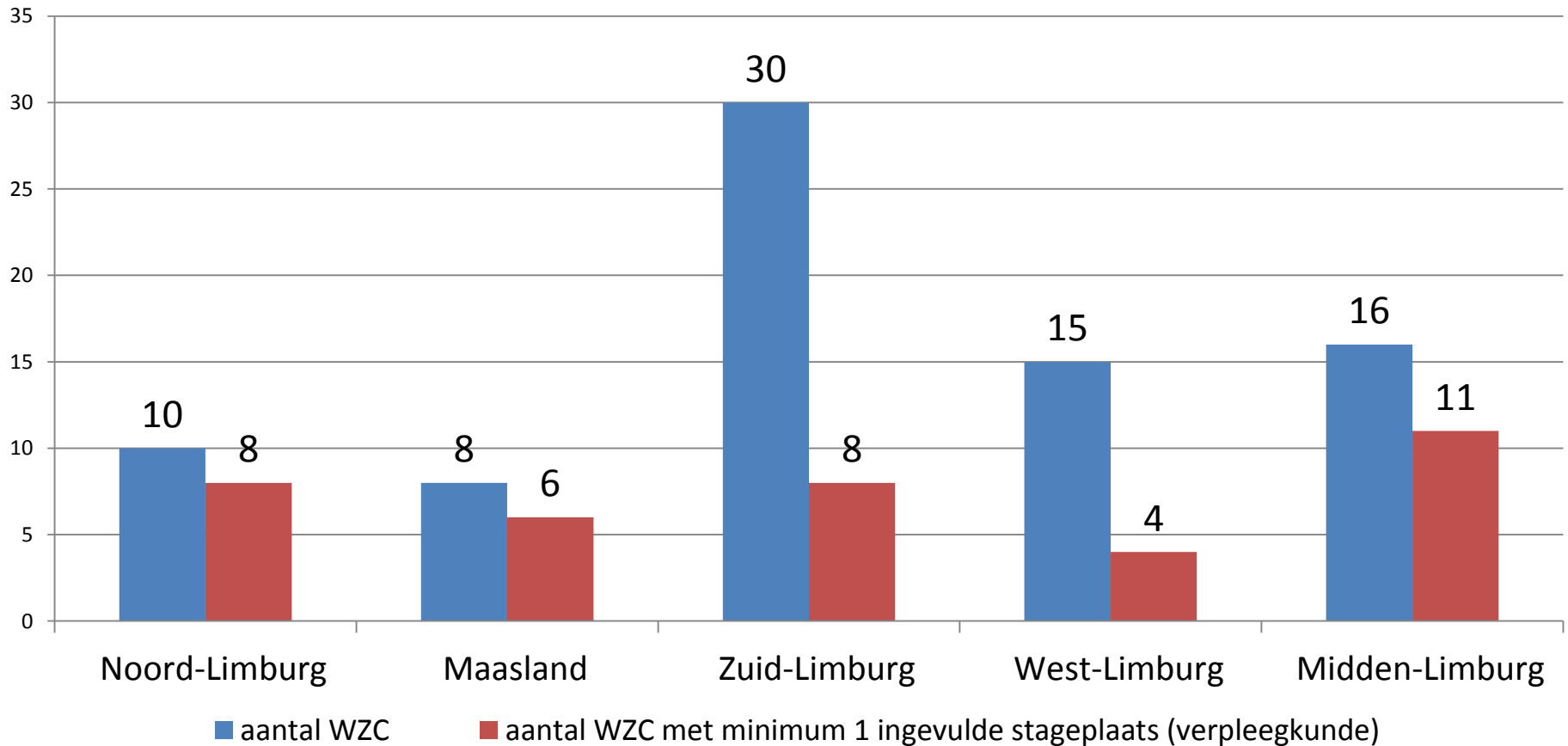


- Noord-Limburg
- Maasland
- Zuid-Limburg
- West-Limburg
- Midden-Limburg



## V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen

⇒ **Eerste stap in actieplan: objectieve inventarisatie**



## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

#### “Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)

### **VI. Beschikbaar begeleidingstraject**

## VI. Begeleidingstraject Limburgse woonzorgcentra

### Mentoren- opleiding

> Bestaande  
traject ZH en/of  
traject op maat  
van WZC

+

Werkateliers  
met praktische  
handvaten voor  
onthaal- en  
stagebeleid

+

Aanvullende  
toekomstige  
acties  
....

=

### Ontwikkel- ingspad

voor WZC als  
kwalitatieve  
stageplaats

Op basis van de mate van **aantoonbaar engagement** van het woonzorgcentrum in het **opbouwend ontwikkelingspad** zal vraag en aanbod van stageplaatsen verpleegkunde gedelibereerd worden.

>>>>>> deelname aan minstens de component mentoropleiding is vereist

## Vla. Begeleidingstraject : opleiding stagementorschap voor WZC

- **Aanpassing reguliere opleiding op maat van WZC**

- Aanleiding**

- Signalen dat bestaande mentoropleiding niet haalbaar is voor alle WZC:  
behoefte aan meer temporale en ruimtelijke spreiding  
=> samenwerkingsverband tussen PHL, KHLim en POM Limburg

- Wijzigingen**

- ✓ 35 uren gepland in 4,5 dagen gespreid over 7 à 8 maanden
- ✓ Opstart in 5 regio's
  - Noord-Limburg: gestart 5 juni 2012 (inschrijvingen afgesloten)
  - Zuid-Limburg: 25 september 2012
  - Oost-Limburg: 16 oktober 2012
  - West-Limburg: 13 november 2012
  - Midden-Limburg: 22 januari 2013
- ✓ Locatie: in WZC



## Vla. Begeleidingstraject : opleiding stagementorschap voor WZC

- **Doelgroep**

- verpleegkundigen,
  - die de functie van mentor willen waarnemen in de Limburgse wzc en de bereidheid tonen om stagiaires verpleegkunde te begeleiden in hun groei naar professionele identiteit

- **Methodiek**

- De onderwerpen die in de opleiding aan bod komen worden toegelicht, aan de praktijk getoetst, gevoed met ervaringsuitwisseling en via concrete oefeningen ingeoeffend.

## Vla. Begeleidingstraject : opleiding stagementorschap voor WZC

### • Inhoud

- *Startdag* – volledige dag
  - Mentor als persoon staat centraal
  - Welke kwaliteiten/profiel heeft een mentor?
  - Wat zijn jouw persoonlijke kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen?
- *Sessie begeleidingsmethodieken* – halve dag
- *Feedbacktraining* - 2 gespreide volledige dagen
  - Vaardigheid in het geven en krijgen van mondeling en schriftelijke feedback, zowel vanuit theoretisch als praktisch oogpunt
- *Slotdag* – volledige dag  
(halve dag: sessie evalueren, halve dag intervisie)

## Vla. Begeleidingstraject : opleiding stagementorschap voor WZC

- **Inschrijvingsmogelijkheden**

Alle info over locaties , lesdata ... via de link:

<http://www.khlim.be/opleiding-quadri/permanente-vorming-stagementor-verpleegkunde-wzc-limburg>

- Maximaal 18 deelnemers per lessenreeks
- **Aantal online inschrijvingsaanvragen per WZC is ongelimiteerd!**
  - **Er zijn nog een aantal plaatsen vrij! => inschrijven kan nog steeds**
- Inschrijven in de reeks m.b.t. de regio waar uw WZC gevestigd is
- Definitieve inschrijving wordt zsm bevestigd na afsluitingsdatum inschrijvingen

## Vla. Begeleidingstraject : opleiding stagementorschap voor WZC

- **Inschrijvingsmogelijkheden**

- Deelnameprijs: 250 euro
  - *indien meerdere cursisten vanuit uw WZC deze lessenreeks volgen:*
    - *voucher voor 1 cursist uit uw WZC indien na afloop van de lessenreeks blijkt dat 1 van uw cursisten de opleiding volledig heeft doorlopen*
- De betaling gebeurt na facturatie
- De opleiding kan betaald worden met opleidingscheques
- Educatief verlof wordt aangevraagd
- In de deelnameprijs is cursusmateriaal inbegrepen
- Na het doorlopen van de volledige opleiding ontvangt u een attest van deelname

## VI. Begeleidingstraject Limburgse woonzorgcentra

### Mentoren- opleiding

> Bestaande  
traject ZH en/of  
traject op maat  
van WZC

+

Werkateliers  
met praktische  
handvaten voor  
onthaal- en  
stagebeleid

+

Aanvullende  
toekomstige  
acties  
....

=

### Ontwikkel- ingspad

voor WZC als  
kwalitatieve  
stageplaats

Op basis van de mate van **aantoonbaar engagement** van het woonzorgcentrum in een **opbouwend ontwikkelingspad** zal vraag en aanbod van stageplaatsen verpleegkunde gedelibereerd worden.

>>>>>> deelname aan minstens de component mentoropleiding is vereist

## Vlb. Begeleidingstraject: werkateliers

- **Vanuit POM Limburg i.s.m. externe professionele begeleiders**
- **Doelstelling:**
  - Limburgse WZC handvaten geven
  - zowel inhoudelijk/theoretisch als praktisch (methodieken en voorbeeldformulieren)
  - om stagiairs verpleegkunde kwalitatiever en professioneler te begeleiden
- **Doelgroep:** directie, HR verantwoordelijken, stagementoren Limburgse WZC

## Vlb. Begeleidingstraject: werkateliers

- **Programma atelier**
  - ✓ toelichting thema - aanreiken van theoretisch kader
  - ✓ praktijkcase
  - ✓ praktische tools
- **Praktisch**
  - momenteel reeds 4 sessies voorzien
    - » najaar 2012: eerste sessie
    - » eerste kwartaal 2013: 3 sessies
  - 3 à 4 uren per sessie
  - locatie: Hasselt, provinciehuis (onder voorbehoud)
  - **deelname gratis**
  - **meer info en inschrijven binnenkort via [www.platformzorglandschaplimburg.be](http://www.platformzorglandschaplimburg.be)**

## Vlb. Begeleidingstraject: werkateliers

Najaar  
2012

- Ontwikkelen van een onthaalbeleid – hoe een onthaalbrochure maken - hoe eerste stagedag organiseren

Januari  
2013

- Verschillende leerstijlen – leerproces – ‘doen’ leren

Februari  
2013

- Hoe de stageposter met “overzicht competenties studenten HBO5 verpleegkunde” te gebruiken als begeleidingsverpleegkundige of stagementor

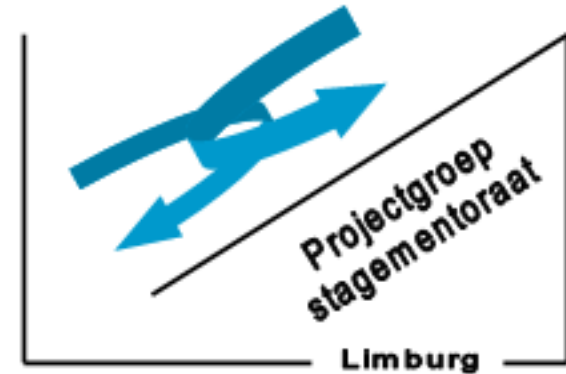
Maart  
2013

- Balans integratie van niet routine-opdrachten binnen leerproces van stagiair (voldoende uitdaging bieden) en leermomenten aanbieden in functie van de zorggerelateerde taken



## Vlb. Begeleidingstraject: werkateliers

- **Poster competenties HBO5 verpleegkunde?**
  - Poster waarop verpleegkundigen kunnen zien welke competenties ze van studenten kunnen verwachten
  - Initiatief van projectgroep stagementoraat Limburg
  - Opbouw poster:
    - voor de 3 scholen van niveau HBO5 verpleegkunde
    - HBO5- competenties gebundeld in 4 pijlers
    - groei per leerlijn doorheen modules
  - Doel:
    - nog betere begeleiding van studenten mogelijk maken
    - meer gevarieerde feedback



## Overzicht toelichting m.b.t. charter

### Charter

#### **“Streefdoelen voor kwalitatieve stage en stagementerschap verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra”**

- I. Traject tot charter
- II. Voorstelling inhoud van charter
- III. Doelgroep en bedoelde impact van charter
- IV. Procedure participatie en evaluatie in charter
- V. Mapping & matching vraag en aanbod stageplaatsen verpleegkunde in woonzorgcentra (WZC)
- VI. Beschikbaar begeleidingstraject

# Satellietopleidingen HBO 5 verpleegkunde in Limburg

Regio Noord-Limburg

# Inhoudstabel

1. Probleemstelling
  - 1.1 Algemene problematiek
  - 1.2 Problematiek opleiding
2. Project: 'Satellietopleidingen HBO 5 Verpleegkunde'
  - 2.1 Doelstellingen
  - 2.2 Inhoudelijk
  - 2.3 Doelgroep
  - 2.4 Fasen van project
3. Samenwerking tussen scholen HBO verpleegkunde en het werkveld
  - 3.1 Stageplaatsen
  - 3.2 Stages op een andere manier
  - 3.3 Overleg

# 1. Probleemstelling

1.1 Algemene problematiek

1.2 Problematiek opleiding

## 1.1 Algemene problematiek

- Nood aan bijkomende zorgverleners, waaronder verpleegkundigen
- Oorzaken:
  - Vergrijzing bevolking → stijging vraag naar zorg
  - Andere vraag naar zorg
  - Hogere zorgconsumptie
  - Vergrijzing werknemers in de zorg
  - Loopbaanonderbrekingen, tijdskrediet en extra verlofdagen
  - Dubbele nataliteit

Ter illustratie: Bijkomende werknemers in Noord-Limburg woonzorgcentra in 2013 n.a.v. toename woongelegenheden in WZC

Regio	Gemeente	Toename bedden	Inschatting nieuwe tewerkstelling op basis van de wettelijke normen van het <u>agentschap Zorg en Gezondheid</u>			Inschatting nieuwe tewerkstelling op basis van de nood in de zorgsector. Bron : <u>Zorgnet Vlaanderen</u>	Gekende aanwervingen
			Totale geschatte toename personeel ROB	Totale geschatte toename personeel RVT	Totale geschatte toename personeel		
Noord-Limburg	Bocholt	71	5,6942	16,1809	21,8751	42,6	
Noord-Limburg	Bree	73	5,8546	16,6367	22,4913	43,8	
Noord-Limburg	Hamont-Achel	25	2,005	5,6975	7,7025	15	
Noord-Limburg	Hechtel-Eksel	130	10,426	29,627	40,053	78	63
Noord-Limburg	Lommel	153	12,2706	34,8687	47,1393	91,8	
Noord-Limburg	Meeuwen-Gruitrode	64	5,1328	14,5856	19,7184	38,4	
Noord-Limburg	Neerpelt	127	10,1854	28,9433	39,1287	76,2	
Noord-Limburg	Overpelt	116	9,3032	26,4364	35,7396	69,6	
Noord-Limburg	Peer	47	3,7694	10,7113	14,4807	28,2	
Noord-Limburg	Totaal	806	64,6412	183,6874	248,3286	483,6	63

**Ook ziekenhuizen, thuiszorg, revalidatiecentra, centra voor personen met een beperking, ... hebben nood aan bijkomend personeel!**

## 1.2 Problematiek opleiding

- Stijging aantal studenten in zorggerelateerde richtingen SO, HBO en hoger onderwijs nodig om tegemoet te komen aan grote vraag naar zorgverleners.
  - MAAR: Huidig aanbod van de opleiding volstaat niet om de instroom van de studenten op te vangen en tegemoet te komen aan de nood aan zorgverleners.
- **nood aan uitbreiding aanbod opleidingen: eerste piste met opleiding HBO 5 verpleegkunde**

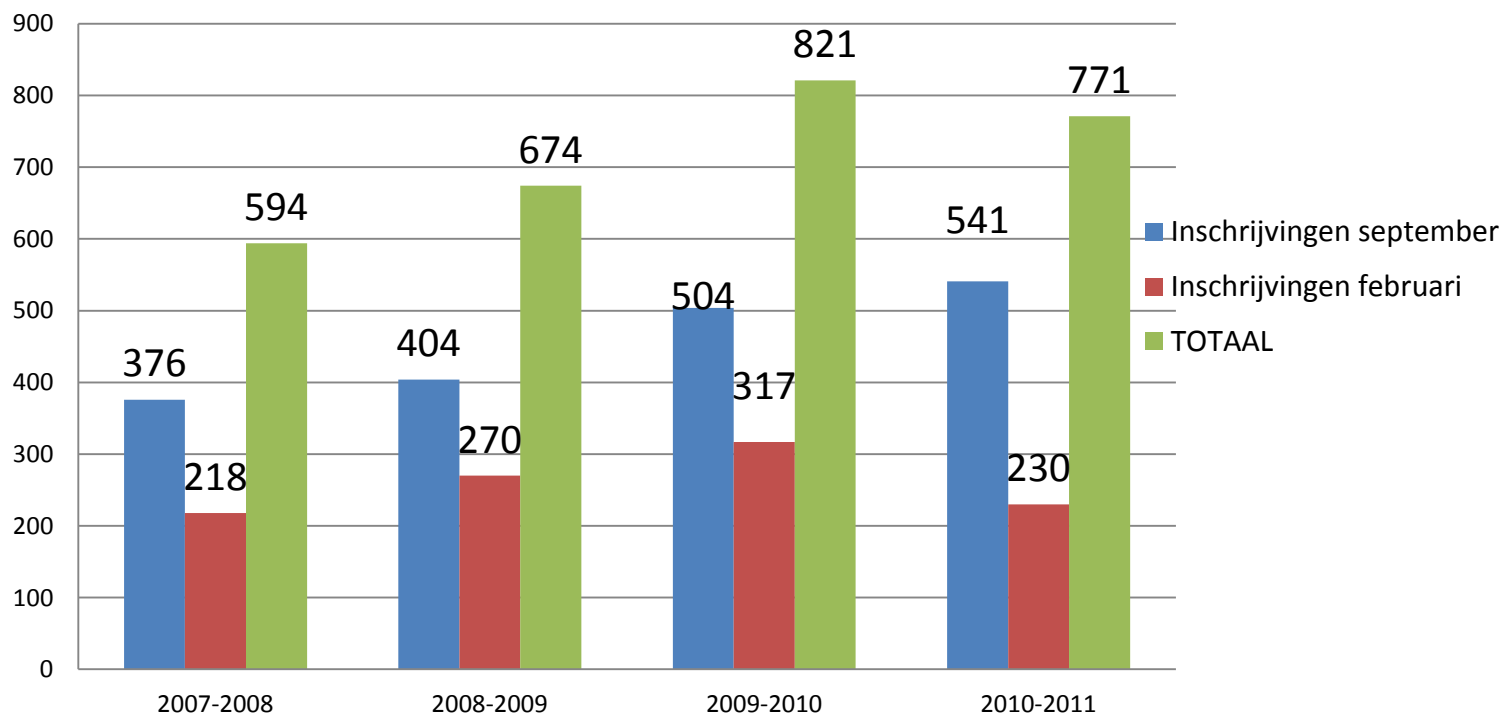


## Het aanbod van zorgopleidingen in Limburg, waaronder de opleiding HBO 5 verpleegkunde volstaat niet om de toekomstige nood aan zorgverleners op te vangen

- Toename inschrijvingen en aantal ingeschreven studenten HBO 5 verpleegkunde
  - Stijging aantal leerlingen in zorg-gerelateerde opleidingen secundaire onderwijs
  - Stijging aantal inschrijvingen via VDAB (zij-instromers)

## Het aanbod van zorgopleidingen in Limburg, waaronder de opleiding HBO 5 verpleegkunde volstaat niet om de toekomstige nood aan zorgverleners op te vangen

- **Aantal inschrijvingen hoger beroepsonderwijs (HBO 5) verpleegkunde in Limburg** (Bron: POM-ERSV Limburg)



## Goed bevolkte studierichtingen personenzorg TSO en BSO in Limburg, ook in Noord-Limburg (2011) (Bron: Datawarehouse vorming en onderwijs , verwerking POM-ERSV Limburg)

	TSO		BSO	
	2e graad	3e graad	2e graad	3e graad
Bree	150	153	68	91
Hamont-Achel	39	47	0	0
Lommel	82	68	90	89
Neerpelt	84	96	171	258
Overpelt	61	89	80	119
Peer	69	54	34	41
<b>TOTAAL NOORD-LIMBURG</b>	485	507	443	598

## 1.2 Problematiek opleiding

- Aanbod HBO 5 verpleegkunde enkel in Midden-Limburg
- Studenten uit andere regio's dienen grote en/of lange afstanden af te leggen of op kot te gaan (financiële last)
  - In 2010 was 41% van de eerstejaarsstudenten via de VDAB niet afkomstig van Midden-Limburg
- Potentiële kandidaten worden 'belemmerd' de opleiding te volgen

## 1.2 Problematiek opleiding

- Er is behoefte aan studeren in eigen regio
    - **Resultaat van bevraging bij leerlingen WICO (Neerpelt:** 42% van de beroepsstudenten willen in eigen regio studeren).
    - **Redenen:** sociale en economische motieven
      - de lagere kostprijs van een nabije studierichting (minder vervoer, geen kot huren, ...)
      - de nabijheid van familie en vrienden
      - de verenigbaarheid met hobby's
- **Aanbod uitbreiden door middel van satellietopleidingen in de andere regio's van Limburg**

## 2. Project 'Satellietopleidingen HBO 5 verpleegkunde in Limburg'

2.1 Doelstellingen

2.2 Inhoudelijk

2.3 Doelgroep

2.4 Fasen van project

## 2.1 Doelstellingen

- **Hoofddoelstelling: Potentieel voor de zorgopleidingen in Limburg te verruimen**
- Doelstellingen:
  - Bijkomende mogelijkheden bieden aan bestaande opleidingsinstanties
  - De mogelijkheid om potentieel op de arbeidsmarkt gericht aan te spreken
  - Werklozen gericht opleiden naar duurzame jobs
  - Opleidingsniveaus van (te vroege ) schoolverlaters laten toenemen
  - Regionaal de zorgorganisaties mobiliseren om hierin samen te werken
  - Werken aan duurzame tewerkstelling en de werkzaamheidsgraad laten toenemen tot 75 %
  - ...

## 2.2 Inhoudelijk

- Vanuit bestaande school met opleiding HBO 5 verpleegkunde, d.m.v. co-organisatie met een secundaire school
- Eerste twee modules van de opleiding (kan uitgebreid worden naar de andere modules)
- Voor telkens 40 studenten met extra aandacht voor **zij-instromers** (Actieplan i.s.m. VDAB)



## 2.2 Inhoudelijk: kwaliteit

Door:

- Screening van de ‘zij-instromers’ studenten
- Goede stagebegeleiding op de werkvloer
- Correct naar systemen te kijken

Komen tot:

- Gewenste instroom van afgestudeerden op de arbeidsmarkt
- Afgestudeerde verpleegkundigen met de competenties en vaardigheden aangepast aan de huidige noden van het werkveld

## 2.3. Doelgroep

- **Studenten zorggerelateerde richtingen SO**

Aantal studenten SO in TSO en BSO personenzorg in Noord-Limburg (2011)

TSO Personenzorg		BSO Personenzorg	
2 <sup>e</sup> graad	3 <sup>e</sup> graad	2 <sup>e</sup> graad	3 <sup>e</sup> graad
485	507	443	598

- **Werklozen**

490 personen onder 30 jaar met diploma 3<sup>de</sup> of 4<sup>de</sup> graad SO werkloos in Noord-Limburg (mei 2012) = potentiële kandidaten

ASO	BSO	TSO	TOTAAL
55	295	140	490

- **Deeltijds werkenden (LT)**

## 2.4. Plan van aanpak

- **1. Pilootproject 'oprichting satellietopleiding HBO 5 verpleegkunde' in Neerpelt (Noord-Limburg)**
  - vanuit school met opleiding HBO 5 verpleegkunde d.m.v. co-organisatie met een secundaire school
  - Streefstartdatum: september 2013
- **2. Evaluatie na 6 maanden en na 1 jaar**
  - De opleiding verderzetten
  - Eventuele andere settings

# 3. Samenwerking tussen scholen en werkveld

3.1 Algemene problematiek

3.2 Problematiek opleiding

3.3 Overleg

## 3.1 Stageplaatsen

- **Stageplaatsen in woonomgeving van de studenten**
- **Bijkomende studenten impliceert bijkomende kwalitatieve stageplaatsen**

**Geen verschuiving van stageplaatsen tussen de scholen!**

- Bij het ontbreken van voldoende kwalitatieve stageplaatsen komt de praktijkopleiding in het gedrang en gaan stemmen op om een inschrijvingsstop te houden, waardoor er onvoldoende potentieel op de arbeidsmarkt komt.
- Het ontbreken van voldoende stageplaatsen verstoort het proces naar meer verpleegkundigen:  
*Tegenover elke bijkomende personeel dat uit de opleiding stroomt, kan een bijkomende stageplaats ontwikkeld worden.*

## 3.2 Stages op een ander manier

- **Stageperiodes van de scholen op elkaar afstemmen**
  - Stages op tijdens verschillende periodes
  - Het aantal stageplaatsen meer benutten en tekort terugdringen
  
- **Andere vormen van stages**
  - Pilotproject laat toe andere vormen van stages uit te proberen
  - Gaan naar 'werkplekleren'

## 3.3 Overleg

- **De scholen HBO 5 verpleegkunde en de stuurgroep zorgorganisaties komen op regelmatige tijdstippen samen**

### **STAGEPLAATSEN**

- Behoefte aan stageplaatsen in kaart brengen
- Kijken wat elke zorgorganisatie kan aanbieden

### **STAGES OP EEN ANDER MANIER**

- Mogelijkheden (stageperiodes, werkplekieren) nagaan
- Kijken naar good practices: v.b. studiedag Sevagram (NL – Heerlen)

# OPROEP

- **Project mee ondersteunen:**
  - Aanbieden van stageplaatsen
  - Creatief meedenken
  - ...

**Schrijf je in voor deelname aan stuurgroep  
zorgorganisaties!**

inschrijvingsformulier aan te vragen via:  
[els.reiners@pomlimburg.be](mailto:els.reiners@pomlimburg.be)



## Meer informatie?

### **POM Limburg speerpunt zorgeconomie**

Diensthoofd zorgeconomie

Regine Van Ackere

+32 (0)11 300 247

[Regine.vanackere@pomlimburg.be](mailto:Regine.vanackere@pomlimburg.be)

Projectmedewerker Els Reiners

Els Reiners

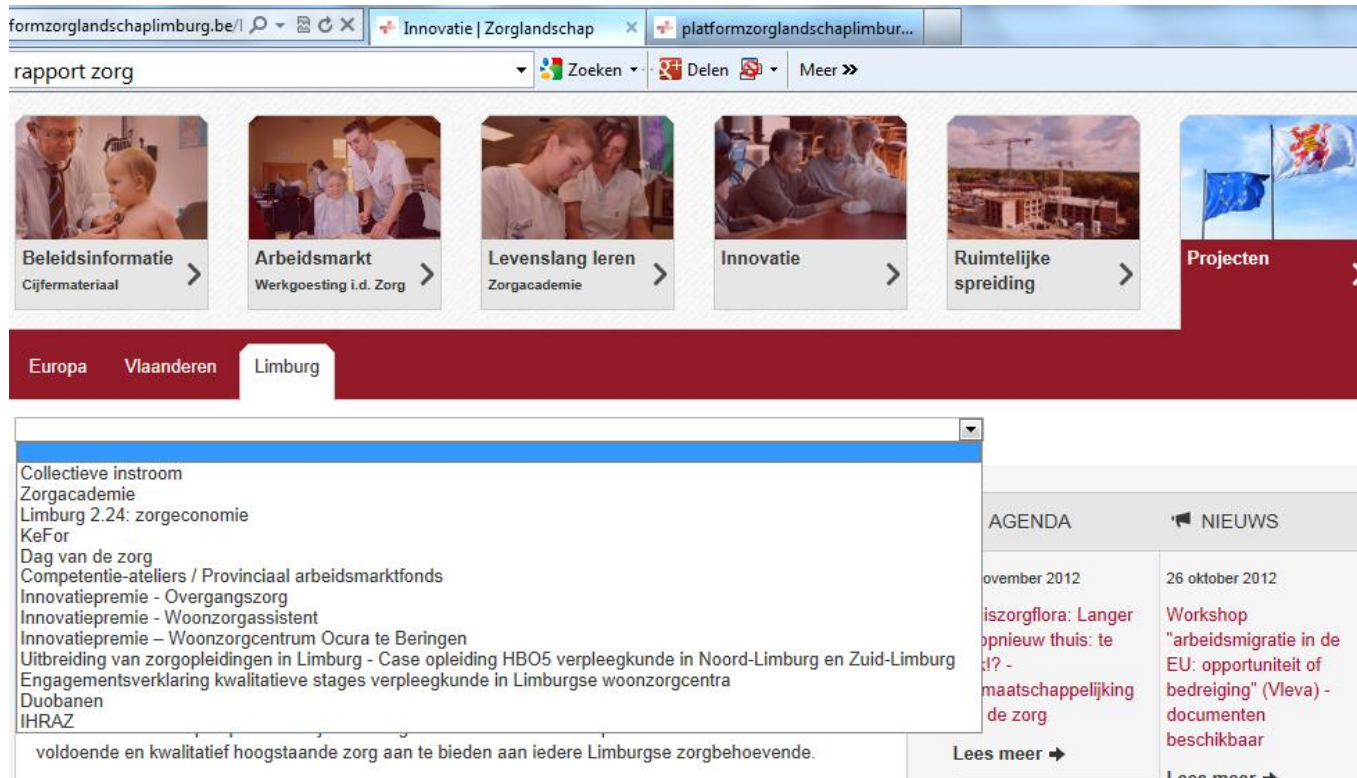
+32 (0)11 300 195

[Els.Reiners@pomlimburg.be](mailto:Els.Reiners@pomlimburg.be)

# Volg onze projecten?

[www.platformzorglandschaplimburg.be](http://www.platformzorglandschaplimburg.be)

→ Projecten → Limburg



platformzorglandschaplimburg.be/ | Zoeken | Delen | Meer >>

rapport zorg

Beleidsinformatie > | Arbeidsmarkt > | Levenslang leren > | Innovatie > | Ruimtelijke spreiding > | **Projecten >**

Europa | Vlaanderen | **Limburg**

Collectieve instroom  
 Zorgacademie  
 Limburg 2.24: zorg economie  
 KeFor  
 Dag van de zorg  
 Competentie-ateliers / Provinciaal arbeidsmarktfonds  
 Innovatiepremie - Overgangszorg  
 Innovatiepremie - Woonzorgassistent  
 Innovatiepremie - Woonzorgcentrum Ocura te Beringen  
 Uitbreiding van zorgopleidingen in Limburg - Case opleiding HBO5 verpleegkunde in Noord-Limburg en Zuid-Limburg  
 Engagementsverklaring kwalitatieve stages verpleegkunde in Limburgse woonzorgcentra  
 Duobanen  
 IHRAZ

voldoende en kwalitatief hoogstaande zorg aan te bieden aan iedere Limburgse zorgbehoevende.

**AGENDA** | **NIEUWS**

november 2012 | 26 oktober 2012

iszorgflora: Langer  
 opnieuw thuis: te  
 t? -  
 maatschappelijk  
 de zorg

Workshop  
 "arbeidsmigratie in de  
 EU: opportuniteit of  
 bedreiging" (Vlevo) -  
 documenten  
 beschikbaar

Lees meer → | Lees meer →